

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde durch Erteilung des Auftrags oder Annahme der Leistung anerkennt. Abweichungen bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung der Firma >rs-etiketten<.
- 1.2. Angebote der Firma >rs-etiketten< sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Firma >rs-etiketten< zustande.

2. Lieferung und Leistung

- 2.1. Der Lieferumfang richtet sich nach der schriftlichen Bestellung. Bei telefonischen Bestellungen gilt die schriftliche Lieferbestätigung der Firma >rs-etiketten<.
- 2.2. Liefertermine und Fristen sind nur verbindlich, wenn die Firma >rs-etiketten< dies ausdrücklich schriftlich bestätigt, Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung.
- 2.3. Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Liefer- oder Transportverzögerungen oder Arbeitskämpfe entbinden die Firma >rs-etiketten< für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung, soweit sie nicht von der Firma >rs-etiketten< zu vertreten sind. Lieferfristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Falls die Störung länger als 6 Monate dauert, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen insoweit nicht.
- 2.4. Gerät die Firma >rs-etiketten< in Verzug, ist der Kunde erst nach einer Mahnung und Verstreichenlassen einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt berechtigt, Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sich nicht aus diesen Bedingungen etwas anderes ergibt.
- 2.5. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug oder hat er sonst eine Verzögerung der Absendung zu vertreten, kann die Firma >rs-etiketten< die Produkte auf Gefahr und Kosten des Kunden lagern. Nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist zur Abnahme der Produkte, kann die Firma >rs-etiketten< vom Vertrag zurücktreten. Weitere Rechte bleiben unberührt.
- 2.6. Die Firma >rs-etiketten< ist zu Teillieferungen berechtigt.
- 2.7. Der Lieferumfang umfasst, da aus produktionstechnischen Gründen immer 25-Meter- oder 50-Meterrollen gefertigt werden müssen, bei Aufträgen für Logoetiketten immer die den Rollen entsprechende Etikettenmenge. Hinsichtlich der nicht ausgelieferten Etiketten wird die Firma >rs-etiketten< eine Bevorratung anlegen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Alle Preisangebote sind grundsätzlich freibleibend. Es gelten die jeweils gültigen Preislisten oder ein entsprechendes Angebot. Alle Preise sind grundsätzlich Nettopreise. Zu den genannten Preisen in Preislisten, Angeboten und Mietverträgen kommen immer die Umsatzsteuer sowie Fracht- und Verpackungskosten hinzu. Weitere vom Kunden gewünschte Nebenleistungen sind nicht eingeschlossen. Etwaige Scheck- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.
- 3.2. Zahlungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2% Skonto oder bis 30 Tage netto zu bezahlen.
- 3.3. Bei Zahlungen durch Überweisung, Scheck oder Wechsel gilt der Wertstellungstag als Stichtag des Eingangs. Schecks und Wechsel werden von der Firma >rs-etiketten< nur nach besonderer Vereinbarung und nur Erfüllungshalber unter Berechnung aller Einziehungs- und Diskontspesen angenommen.
- 3.4. Befindet sich der Kunde im Verzug ist die Firma >rs-etiketten< berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen. Ist der Kunde Kaufmann, so gerät er in Verzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum leistet. Die Gelendmachung weiteren Schadens bleibt unberührt.
- 3.5. Aufrechnung und Zurückbehaltung durch den Kunden sind ausgeschlossen, soweit nicht Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 3.6. Bei bevorrateter Ware wird bei einer Bestellpause von mehr als 2 Jahren die auf Lager befindliche Restmenge zum Beschaffungspreis, jedoch mindestens mit 0,30 € pro Stück zur Zahlung fällig und in Rechnung gestellt.

4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1. Kostenvoranschläge, Zeichnungen, Programmentwürfe und Unterlagen, die die Firma >rs-etiketten< gefertigt hat, bleiben Eigentum der Firma >rs-etiketten< und sind auf Verlangen wieder zurückzugeben. Bei Zeichnungen und Entwürfen behält sich die Firma >rs-etiketten< da Urheberrecht vor.
- 4.2. Die Firma >rs-etiketten< behält sich das Eigentum an sämtlichen gelieferten Produkten bis zur Erfüllung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche einschließlich Saldoforderungen vor. Vorher sind sämtliche Veräußerungen, Verwendungen und Sicherheitsübereignungen, es sei denn, sie sind durch die Firma >rs-etiketten< ausdrücklich genehmigt, untersagt.

5. Gewährleistungen

- 5.1. Der Kunde hat die gelieferten Produkte bei Erhalt zu überprüfen und Mängel unverzüglich, jedoch 10 Tage nach Lieferung mitzuteilen. Farbabweichungen bei farbigen Etiketten und Logoetiketten sind unvermeidbar und können nicht beanstandet werden. Selbiges gilt für geringfügige Änderungen in Größe und Schriftart, bei der die Qualität nicht beeinträchtigt wird. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen.

- 5.2. Sofern ein Fehler nicht beseitigt werden kann oder für den Kunden weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Kunde anstelle der Nachbesserung Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen.
- 5.3. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, soweit die gelieferten Produkte wegen nicht ordnungsgemäßer Wartung und Reinigung, Beschädigung, unsachgemäßer Benutzung, Behandlung oder Reparatur defekt sind.
- 5.4. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht in diesen Bedingungen etwas anderes bestimmt ist.

6. Haftung

- 6.1. Die Firma >rs-etiketten< haftet für Schäden und Folgeschäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur soweit diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht worden sind.
- 6.2. Bei grob fahrlässiger Verletzung nicht wesentlicher Pflichten haftet die Firma >rs-etiketten< nur für den typischen zur Zeit des Vertragsabschlusses unter Berücksichtigung aller ihm bekannten oder schuldhaft unbekannt gebliebenen Umständen vorhersehbaren Schaden.
- 6.3. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftpflichtgesetz und solche wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften, soweit die Zusage den Kunden gerade gegen die eingetretenen Schäden schützen sollte.

7. Software

- 7.1. An Programmen, dazugehöriger Dokumentation und nachträglichen Ergänzungen, wird dem Kunden ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den internen Gebrauch an den Produkten eingeräumt, für die die Programme geliefert wurden. Alle sonstigen Rechte verbleiben der Firma >rs-etiketten<. Der Kunde hat sicherzustellen, dass diese Programme und die dazugehörige Dokumentation ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Firma >rs-etiketten< Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
- 7.2. Kopien dürfen grundsätzlich nicht für Archivzwecke, als Ersatz oder zur Fehlersuche angefertigt werden. Sofern die Originale einen Urheberrechtsvermerk tragen ist dieser vom Kunden auch auf den Kopien anzubringen. Das Nutzungsrecht gilt jeweils mit Lieferung des Programms, dazugehöriger Dokumentation und nachträglicher Ergänzung als erteilt, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wird.
- 7.3. Der Kunde hat eine tägliche Datensicherung vorzunehmen sowie Sorge zu tragen, dass innerhalb angemessener Frist eine Komprimierung bzw. ein Auslagern alter Daten stattfindet.
- 7.4. Hinsichtlich der Haftung für die Software wird auf § 6 verwiesen.

8. Mietsachen

- 8.1. Der Mieter erhält die für ihn eingerichteten Mietsachen für die dafür bestimmte Nutzung. Die Wartung gemieteter Geräte wird einmal im Jahr durchgeführt. Der Mieter hat dafür Sorge zu tragen, dass bei Wartungsarbeiten freier Zugang gewährleistet ist. Die Firma >rs-etiketten< hat das Recht in angemietetes Gerät während der Vertragslaufzeit gegen ein anderes mit der gleichen Leistung und Qualität auszutauschen.
- 8.2. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tage der Unterzeichnung des Mietvertrages und hat eine im Mietvertrag vereinbarte Laufzeit. Der Mietvertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern er nicht nach den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gekündigt wird.
- 8.3. Der Mietvertrag endet durch ordentliche Kündigung eines jeden Vertragspartners, welche mit 6-wöchiger Frist zum Ablauf der ersten Vertragsfrist oder zum Ablauf jeden Verlängerungsjahres auszusprechen ist. Kündigung haben stets in schriftlicher Form zu erledigen. Wird der Mietvertrag durch außerordentliche Kündigung der Firma >rs-etiketten< beendet, so hat der Mieter Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen zu leisten.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Der Kunde darf Ansprüche aus Verträgen mit der Firma >rs-etiketten< nicht abtrennen.
- 9.2. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
- 9.3. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine etwa unwirksame Bestimmung dieser Bedingung wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 9.4. Die Rechtsbeziehung zwischen der Firma >rs-etiketten< und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der Haager Einheitlichen Kaufgesetze und des Wiener Kaufrechtübereinkommens (UNICITAL).
- 9.5. Für Verträge mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als ausschließlich Gerichtsstand der Sitz der Firma >rs-etiketten< vereinbart mit der Maßgabe, dass die Firma >rs-etiketten< den Kunden auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand verklagen kann.

Conditions générales de vente

1. Généralités

- 1.1. Les livraisons et prestations sont exclusivement soumises aux conditions générales suivantes, que le client reconnaît en passant la commande ou en acceptant la prestation. Toute dérogation nécessite la forme écrite et l'accord explicite de la société >rs-etiketten<.
- 1.2. Les offres de l'entreprise >rs-etiketten< sont sans engagement. Un contrat n'est conclu qu'après confirmation écrite de la commande par l'entreprise >rs-etiketten<.

2. Livraison et prestation

- 2.1. Le volume de livraison est déterminé par la commande écrite. En cas de commande par téléphone, la confirmation de livraison écrite de la société >rs-etiketten< fait foi.
- 2.2. Les dates et délais de livraison ne sont contraignants que si la société >rs-etiketten< les confirme expressément par écrit, les délais de livraison commencent à courir à la date de la confirmation de commande.
- 2.3. Des événements imprévisibles tels que la force majeure, des retards de livraison ou de transport ou des conflits sociaux libèrent la société >rs-etiketten< de son obligation de fournir la prestation en temps voulu tant que ces événements durent, pour autant qu'ils ne soient pas imputables à la société >rs-etiketten<. Les délais de livraison sont prolongés de la durée de la perturbation. Si la perturbation dure plus de 6 mois, les deux parties peuvent résilier le contrat. Le client n'a pas droit à des dommages et intérêts.
- 2.4. Si l'entreprise >rs-etiketten< est en retard, le client n'a le droit de résilier le contrat qu'après avoir reçu un rappel et avoir laissé passer un délai supplémentaire raisonnable ; les demandes de dommages et intérêts sont exclues, sauf si les présentes conditions en disposent autrement.
- 2.5. Si le client est en retard dans la réception ou s'il est responsable d'un retard d'expédition, l'entreprise >rs-etiketten< peut stocker les produits aux risques et aux frais du client. Après fixation et expiration infructueuse d'un délai supplémentaire pour la réception des produits, l'entreprise >rs-etiketten< peut résilier le contrat. Les autres droits restent inchangés.
- 2.6. L'entreprise >rs-etiketten< est autorisée à effectuer des livraisons partielles.
- 2.7. Comme, pour des raisons de production, les rouleaux à fabriquer doivent toujours avoir une longueur de 25 mètres ou de 50 mètres, le volume de livraison comprend, pour les commandes d'étiquettes-logo, toujours la quantité d'étiquettes correspondant aux rouleaux. La société >rs-etiketten< stockera les étiquettes non livrées.

3. Prix et conditions de paiement

- 3.1. Toutes les offres de prix sont en principe sans engagement. Les listes de prix en vigueur ou une offre correspondante font foi. Tous les prix sont en principe des prix nets. La TVA ainsi que les frais de transport et d'emballage s'ajoutent toujours aux prix mentionnés dans les listes de prix, les offres et les contrats de location. Les autres prestations annexes demandées par le client ne sont pas incluses. Les éventuels frais de chèques et de traites sont à la charge du client.
- 3.2. Les paiements doivent être effectués dans un délai de 10 jours à compter de la date de facturation avec un escompte de 2% ou à 30 jours net.
- 3.3. En cas de paiement par virement, chèque ou lettre de change, la date de valeur est considérée comme la date de réception. Les chèques et les traites ne sont acceptés par la société >rs-etiketten< qu'après un accord particulier et uniquement à titre de paiement, tous les frais d'encaissement et d'escompte étant facturés.
- 3.4. Si le client est en retard de paiement, la société >rs-etiketten< est en droit d'exiger des intérêts moratoires de 2% supérieurs au taux d'escompte de la Deutsche Bundesbank. Si le client est un commerçant, il est en retard de paiement s'il n'effectue pas le paiement dans les 30 jours suivant la date de la facture. La revendication d'autres dommages n'en est pas affectée.
- 3.5. La compensation et la rétention par le client sont exclues, sauf si les contre-prétentions sont incontestées ou constatées judiciairement par décision ayant acquis force de chose jugée.
- 3.6. Pour les marchandises en stock, en cas d'interruption de commande de plus de 2 ans, la quantité restante en stock est due et facturée au prix d'achat, mais au moins à 0,30 € par pièce.

4. Réserve de propriété

- 4.1. Les devis, dessins, projets de programmes et documents réalisés par la société >rs-etiketten< restent la propriété de la société >rs-etiketten< et doivent être restitués sur demande. L'entreprise >rs-etiketten< se réserve le droit d'auteur sur les dessins et les projets.
- 4.2. L'entreprise >rs-etiketten< se réserve la propriété de tous les produits livrés jusqu'au paiement de toutes les créances existantes envers le client, y compris les créances de solde. Auparavant, toutes les ventes, utilisations et cessions à titre de garantie sont interdites, sauf si elles sont expressément autorisées par la société >rs-etiketten<.

5. Garanties

- 5.1. Le client est tenu de vérifier les produits livrés dès leur réception et de signaler tout défaut immédiatement, mais au plus tard 10 jours après la livraison. Les différences de couleur des étiquettes colorées et des étiquettes-logo sont inévitables et ne peuvent faire l'objet de réclamations. Il en va de même pour les modifications mineures de la taille et de la police de caractères, qui n'affectent pas la qualité. Les vices cachés doivent être signalés immédiatement après leur découverte.
- 5.2. Si un défaut ne peut pas être éliminé ou si d'autres tentatives de réparation sont inacceptables pour le client, celui-ci peut exiger, au lieu de la réparation, une modification (annulation du contrat) ou une réduction (diminution du prix).

- 5.3. Les droits de garantie ne s'appliquent pas dans la mesure où les produits livrés sont défectueux en raison d'un entretien et d'un nettoyage non conformes, d'un endommagement ou d'une utilisation, d'un traitement ou d'une réparation non conforme.
- 5.4. Toute autre revendication est exclue, sauf disposition contraire énoncée dans les présentes conditions.

6. Responsabilité

- 6.1. L'entreprise >rs-etiketten< n'est responsable des dommages et des dommages consécutifs du client, quel qu'en soit le motif juridique, que dans la mesure où ils ont été causés par une faute intentionnelle ou une négligence grave ou par la violation d'obligations contractuelles essentielles.
- 6.2. En cas de violation par négligence grave d'obligations non essentielles, la société >rs-etiketten< n'est responsable que des dommages typiques prévisibles au moment de la conclusion du contrat, compte tenu de toutes les circonstances connues ou restées inconnues par sa faute.
- 6.3. Les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas aux demandes de dommages et intérêts en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux et à celles résultant de l'absence de caractéristiques garanties, dans la mesure où la garantie devait justement protéger le client contre les dommages survenus.

7. Logiciel

- 7.1. Le client se voit accorder un droit d'utilisation non exclusif et non transmissible des programmes, de la documentation y afférente et des compléments ultérieurs pour l'usage interne des produits pour lesquels les programmes ont été fournis. Tous les autres droits restent acquis à la société >rs-etiketten<. Le client doit veiller à ce que ces programmes et la documentation correspondante ne soient pas rendus accessibles à des tiers sans l'accord écrit préalable de la société >rs-etiketten<.
- 7.2. En principe, aucune copie ne peut être faite à des fins d'archivage, de remplacement ou de dépannage. Si les originaux portent une mention de droit d'auteur, le client doit également apposer cette mention sur les copies. Le droit d'utilisation est considéré comme accordé à la livraison du programme, de la documentation correspondante et des compléments ultérieurs, sauf convention contraire expresse et écrite.
- 7.3. Le client doit effectuer une sauvegarde quotidienne des données et veiller à ce qu'une compression et un transfert des anciennes données aient lieu dans un délai raisonnable.
- 7.4. En ce qui concerne la responsabilité pour le logiciel, il est fait référence au § 6.

8. Objets loués

- 8.1. Le locataire reçoit les équipements loués aménagés à son intention pour l'usage auquel ils sont destinés. L'entretien des équipements loués est effectué une fois par an. Le locataire doit veiller à ce que le libre accès soit garanti lors des travaux d'entretien. Pendant la durée du contrat, la société >rs-etiketten< a le droit d'échanger l'appareil loué contre un autre de même performance et de même qualité.
- 8.2. La durée du contrat commence le jour de la signature du contrat de location et s'étend sur une durée convenue dans le contrat de location. Le contrat de location est automatiquement prolongé de 12 mois, sauf s'il est résilié conformément aux dispositions des présentes conditions générales.
- 8.3. Le contrat de location prend fin par la résiliation ordinaire de chaque partie contractante, qui doit être prononcée dans un délai de 6 semaines à l'expiration du premier délai contractuel ou à l'expiration de chaque année de prolongation. La résiliation doit toujours être effectuée par écrit. Si le contrat de location prend fin suite à une résiliation extraordinaire de la société >rs-etiketten<, le locataire est tenu de verser des dommages et intérêts conformément aux dispositions légales.

9. Dispositions finales

- 9.1. Le client n'est pas autorisé à céder des droits découlant de contrats conclus avec l'entreprise >rs-etiketten<.
- 9.2. Toute modification ou tout ajout au contrat et aux présentes conditions doit être apporté(e) par écrit.
- 9.3. La nullité d'une disposition des présentes conditions n'affecte pas la validité des autres dispositions. Toute disposition invalide de ces conditions sera remplacée par la disposition valide qui se rapproche le plus de l'objectif économique de la disposition invalide.
- 9.4. La relation juridique entre la société >rs-etiketten< et le client est soumise au droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exception des Conventions de la Haye portant loi uniforme sur la vente et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (UNICITL).
- 9.5. Pour les contrats conclus avec des commerçants de plein droit, des personnes morales de droit public ou des fonds spéciaux de droit public, le for exclusif est le siège de la société >rs-etiketten<, étant entendu que la société >rs-etiketten< peut également assigner le client devant tout autre for légal.